



ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021

ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯು ಇವುಗಳ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ

ಡೆಪಾಸಿಟ್ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ
ಎಲ್ಲಾ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗಳು

ಅಸೆಟ್ ಸ್ಟ್ರಾಟೆಜಿ ರೂ. 100 ಕೋಟಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು + ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾತುಕತೆಯ ಸ್ಥಳ ಇರುವ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗಳು
(ಇವುಗಳನ್ನು ಬಿಟ್ಟು: ಇನ್‌ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳು, ಕೋರ್ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಂಪನಿಗಳು,
ಇನ್‌ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಡೆವ್ ಫಂಡ್ ಮತ್ತು ಲಿಕ್ವಿಡೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗಳು)

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಧಕ್ಕೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಿರುವ ಅಥವಾ ಉಂಟುಮಾಡದೆ ಇರುವ, ಆದರೆ ಒಂದು ರೆಗ್ಯುಲೇಟೆಡ್ ಎಂಟಿಟಿಯು
ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದಲ್ಲದೆಯೇ ಒದಗಿಸಲೇಬೇಕಾದ ಆರ್ಥಿಕ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಯನ್ನು
“ಸರ್ವಿಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೊರತೆ” ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

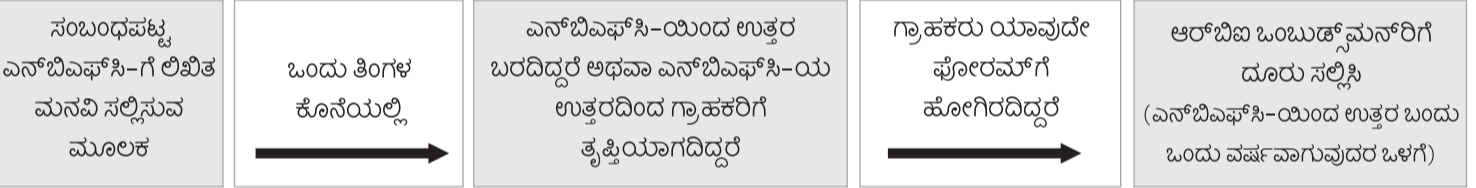
ದೂರಿಗೆ ಆಧಾರಗಳು

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಕೂಡ “ಸರ್ವಿಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೊರತೆ”ಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಹಾಗೆ, ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಒಬ್ಬ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ
ಮೂಲಕ, ಸರ್ವಿಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಗೆ ಕಾರಣವಾದಂತಹ ರೆಗ್ಯುಲೇಟೆಡ್ ಎಂಟಿಟಿಯ ಯಾವುದೇ ಕೆಲಸ ಅಥವಾ ಲೋಪದ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ದೂರು ಸಮರ್ಥನೀಯವಾಗಿದೆ ಇರುವುದಕ್ಕೆ ಆಧಾರಗಳು

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಮರ್ಥನೀಯವಲ್ಲದ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು, ದಯವಿಟ್ಟು **ಆರ್‌ಬಿಐ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ,**
2021ರ ಕ್ಲಾಸ್ 10ನ್ನು ನೋಡಿ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?



ಮುಖ್ಯ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್‌ರ ಹೆಸರು
ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು:

ಹೆಸರು : ಸ್ಮಿತಾ ನಾಡಕರ್ಣಿ
ಟೆಲಿಫೋನ್ : 08045860196
ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ : grievance.finance@adityabirlacapital.com

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್:
<https://cms.rbi.org.in>

ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರಿಸೀಟ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರಾಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್‌ನ
(ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು:

ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ : crpc@rbi.org.in
ವಿಳಾಸ : ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರಿಸೀಟ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರಾಸೆಸಿಂಗ್
ಸೆಂಟರ್, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ,
4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್-17, ಚಂದೀಗಢ್ - 160017.

ಈ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ: 14448,
ಬೆಳಿಗ್ಗೆ ಗಂಟೆ 9:30 ಮತ್ತು ಸಾಯಂಕಾಲ ಗಂಟೆ 5:15ರ ನಡುವೆ

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಎದುರಿನ ಕಾರ್ಯಕಲಾಪಗಳು ಸಾರಾಂಶ ರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ
- ರಾಜಿ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡಲು ಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ → ಅದು ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಅವಾರ್ಡ್ /ಆರ್ಡರ್ ಕೊಡಬಹುದು

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪೀಲು ಮಾಡಬಹುದೇ?

ಮಾಡಬಹುದು, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಅಪೀಲು ಮಾಡಬಹುದು. ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ - ದಿ ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ - ಈ ಯೋಜನೆಯ
ಆಡಳಿತ ನಡೆಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಾದ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್

ಗಮನಿಸಿ: • ಇದು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದ ಒಂದು ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿಯೂ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ /ಫೋರಮ್ /ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಹೋಗಲು ಸ್ವತಂತ್ರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗೆ ನೋಡಿ: www.rbi.org.in

ಆದಿತ್ಯ ಬಿರ್ಲಾ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

(ಆದಿತ್ಯ ಬಿರ್ಲಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿ.-ನ ಒಂದು ಅಧೀನ ಸಂಸ್ಥೆ)

ಒನ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಸೆಂಟರ್, ಟವರ್ 1-ಸಿ, 18ನೇ ಮಹಡಿ, 841, ಜ್ಯೂಪಿಟರ್ ಮಿಲ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್,
ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪಟ್ ಮಾರ್ಗ್, ಎಲ್‌ಫಿನ್‌ಸ್ಟನ್ ರೋಡ್, ಮುಂಬೈ - 400 013.

+91 22 4356 7100 | (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್) +91 22 4356 7266 | ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್: 1800-270-7000
care.finance@adityabirlacapital.com | <https://abfi.adityabirlacapital.com>

ರೆಜಿಸ್ಟರ್ಡ್ ಆಫೀಸ್:

ಇಂಡಿಯನ್ ರೆಯಾನ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್,
ವೆರಾವಳ್,
ಗುಜರಾತ್ - 362 266.
CIN: U65990GJ1991PLC064603

